

## FORMATION

### Gestion quotidienne de l'équipe fidélisation et performance

#### Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'importance de la gestion de l'équipe
- Identifier les principaux leviers de motivations et de fidélisation
- Développer des compétences pratiques pour améliorer la performance

**Public concerné** : Toutes les personnes ayant une fonction managériale

**Prérequis** : Cette formation est accessible sans prérequis

**Durée** : 2 jours (14h)

**Encadrement** : Elodie BOYER , formatrice experte management

**Pédagogie** :

- Auto-diagnostic sur ses propres pratiques
- Mise en situation avec jeu de rôle
- Remise de fiches outils

#### PROGRAMME

##### Introduction à l'optimisation de l'équipe

- Comprendre les nouvelles attentes des collaborateurs
- L'importance de la fidélisation et de la motivation de l'équipe
- Vue d'ensemble sur la vision manager/collaborateur

##### Les facteurs de motivation et d'engagement

- Comprendre les différentes théories de la motivation au travail
- Distinguer les facteurs clés de motivation
- Identifier les 8 commandements pour déclencher la motivation
- Comment la posture managériale influence t-elle la motivation ?

##### La stratégie de communication

- Maîtriser les techniques de communication efficaces
- Réaliser un feedback constructif
- L'art de l'écoute active
- L'impact de la non-reformulation

##### La reconnaissance : un levier de motivation impactant

- Définir les types de reconnaissance
- Savoir féliciter et dire merci
- Adopter les bonnes pratiques

SUIVEZ-NOUS SUR LINKEDIN !

